

Права и обязанности заявителей, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Права заявителя

- имеет право на стадии согласования плана аудита отвести кандидатуру любого члена экспертной группы с обоснованием причин;
- имеет право на расширение области сертификации (при этом срок окончания действия выдаваемого вновь сертификата остается тем же, что был указан в отмененном сертификате);
- имеет право в месячный срок после получения решения об отказе в выдаче сертификата направить в комиссию по апелляциям органа по сертификации, а при несогласии с ней в комиссию по апелляциям соответствующей Системы сертификации заявление о несогласии с заключением комиссии по аудиту и/или решением органа по сертификации;
- имеет право на использование знака соответствия;
- имеет право добровольно заявить о намерении приостановить/аннулировать сертификат соответствия.

Заявитель обязан

- обеспечивать функционирование сертифицированной СМК в соответствии с требованиями руководящих документов (ГОСТ ISO 9001, ГОСТ РВ 0015-002);
- обеспечивать условия, необходимые для проведения инспекционного контроля, ресертификации и рассмотрения жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемыми данным (в том числе о проведении внутренних проверок СМК) и персоналу, а также представляет достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований руководящих документов (ГОСТ ISO 9001, ГОСТ РВ 0015-002);
- использовать сертификат соответствия применительно только к той области, которая определена в сертификате;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на сертификат, и возвращает в орган по сертификации сертификат;
- информировать орган по сертификации обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местоположением, формой собственности, технологиями изготовления, условиями производства, процессами и т.п.;
- осуществлять корректирующие и предупреждающие действия по результатам инспекционного контроля и ресертификации;
- назначать полномочных представителей для решения вопросов, связанных с проведением инспекционного контроля и ресертификации;
- в установленные сроки оплачивать все расходы, связанные с инспекционным контролем, ресертификацией и другими дополнительными аудитами, необходимыми в соответствии с требованиями настоящего стандарта;
- не использовать сертификат соответствия и документы по сертификации (акты о результатах аудитов и т.д.) таким образом, чтобы это могло дискредитировать орган по сертификации или вводить в заблуждение потребителей;
- не наносить знак соответствия на продукцию, упаковку продукции, отчеты о лабораторных исследованиях, протоколы поверки или испытаний или использовать его иным способом, который может быть истолкован как подтверждение соответствия качества продукции;
- не использовать сертификат для структурных подразделений, филиалов или видов деятельности организации, не входящих в область сертификации системы менеджмента;
- не ссылаться на сертификат и использовать знак соответствия при приостановлении, отмене или окончании срока действия сертификата.